

# Le zoo du CERZA

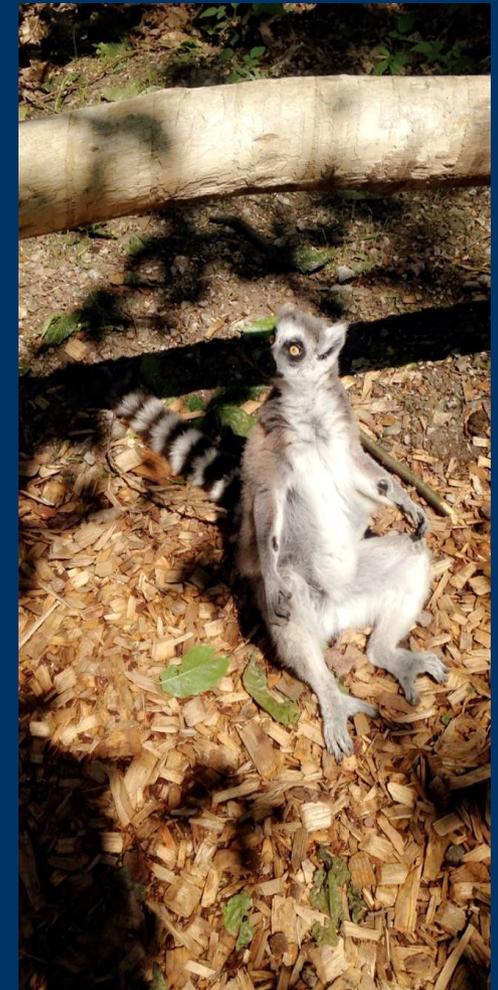


## *Que veut dire CERZA ?*

Le CERZA est le Centre d'Étude et de Reproduction Zoologique Augeron , situé à environ 15 km de Lisieux dans le Calvados et à 85 km de Fécamp

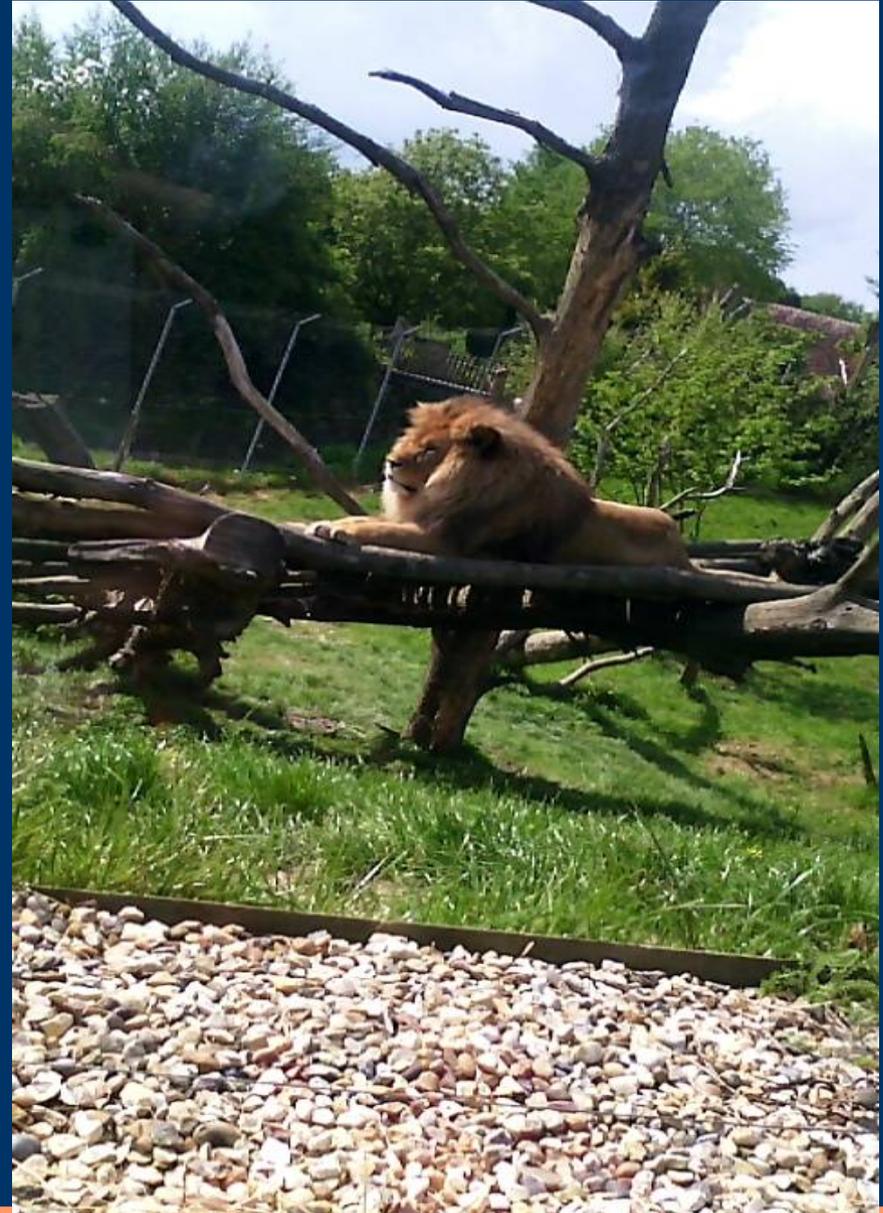
## *Un lieu pas comme les autres !*

- Il a été créé par Thierry et Patrick Jardin. Mais maintenant Patrick Jardin s'occupe du Parc des Félines et Thierry Jardin lui s'occupe toujours du Cerza.
- Le zoo a été créé en 1986.



## *Pourquoi ici ?*

- Il y avait une belle surface pour pouvoir construire des habitats pour les animaux.
- Il y avait déjà une ferme et donc des installations.





## *Qui y travaille ?*

- Il y a 80 employés :
- Il y a des soigneurs,
- Un vétérinaire,
- Les chargés d'accueil,
- Les restaurateurs
- Etc !!!!!



# Pourquoi créer ce parc ?

- Ils adorent les animaux (une passion).



- Ils avaient envie que les animaux se sentent mieux dans des enclos plus grands et pour qu'ils puissent reproduire leurs comportements naturels.



# ***Une entreprise pas comme les autres ?***

- Elle ne veut pas uniquement gagner de l'argent :
- Elle veut montrer le comportement naturel
- Elle veut sensibiliser aux extinctions animales





# Les principaux buts du CERZA

## ***But premier du zoo***

Le but premier est de reproduire et d'élever des animaux en voie de disparition afin, si possible, de réintroduire les animaux concernés dans la nature

## *Les «E.E.P»*

- Les E.E.P (Programmes d'Élevage Européen) sont des organisations de conservation des animaux menacés d'extinction
- En tout, il y a 172 espèces en E.E.P → 2 invertébrés ; 7 reptiles ; 37 oiseaux et 126 mammifères dans le monde

## *2ème but : La pédagogie*

- En maternelle (de 3 a 5 ans) :  
Il a plusieurs thèmes :
- « Les p'tits soigneurs découvrent les oiseaux »
- « Au secours, j'ai faim ! »
- « A plumes, à poils et à écailles »
- « Les sens en Afrique »



- Un peu plus grand (de 5 a 8 ans) :
- « Qui mange quoi ? »
- « Même pas peur du loup ! »
- « Découverte de l'Afrique sauvage »
- « À la rencontre du tigre »
- « À la rencontre des animaux à poche »



- Les grands (de 8 a 12 ans) :
- « Au cœur de la vie »
- « Sur la piste des animaux »
- « L'arbre de l'évolution »



- Les ados (a partir de 16ans) :
- Le traitement des eaux usées
- Biologie



## *3ème but : Gagner de l'argent*

- Le zoo a comme 3ème but, de gagner de l'argent grâce au tourisme ou aux activités scolaires



# Financement au zoo du CERZA

# *Principal financement*

La principale rentrée d'argent se fait avec les entrées des visiteurs du zoo, dont les tarifs sont :

Moins de 3 ans : gratuit

De 3 à 11 ans : 13.00€

A partir de 12 ans et adultes : 19.50€

Adultes en situation de Handicap : 13.90€

Enfants en situation de Handicap : 7.50€

M.F.

---

---

# *Les restaurants*

Les restaurants font grandement partie du financement. Le zoo de Cerza se compose de 3 restaurants.

## *Les hôtels*

Avec les hôtels du zoo de Cerza, vous pouvez séjourner au parc sereinement avec toute votre famille. Le zoo propose 3 hébergements différents :

Les Yourtes pour 2 à 4 personnes.

Les Zoobservatoires pour 4 personnes.

Les Lodges pour 4 à 6 personnes.

M.F.

---

---

# *Les subventions*

Contrairement à ce qu'on pourrait croire, le zoo de Cerza est une entreprise privée : elle doit donc être autonome au niveau du financement.

- L'entreprise se compose de 43 personnes à temps pleins et une quarantaine de saisonniers entre avril et août.
- Sans subventions le zoo réussit quand même à payer les employés et à nourrir les animaux.

# *Les Dons*

Les supermarchés font des dons d'aliments.

Ce sont les invendus du magasins :

- Les fruits
- Les légumes
- Le poisson
- La viande

# Programme de conservation et parrainage des animaux du CERZA

V.L.

---

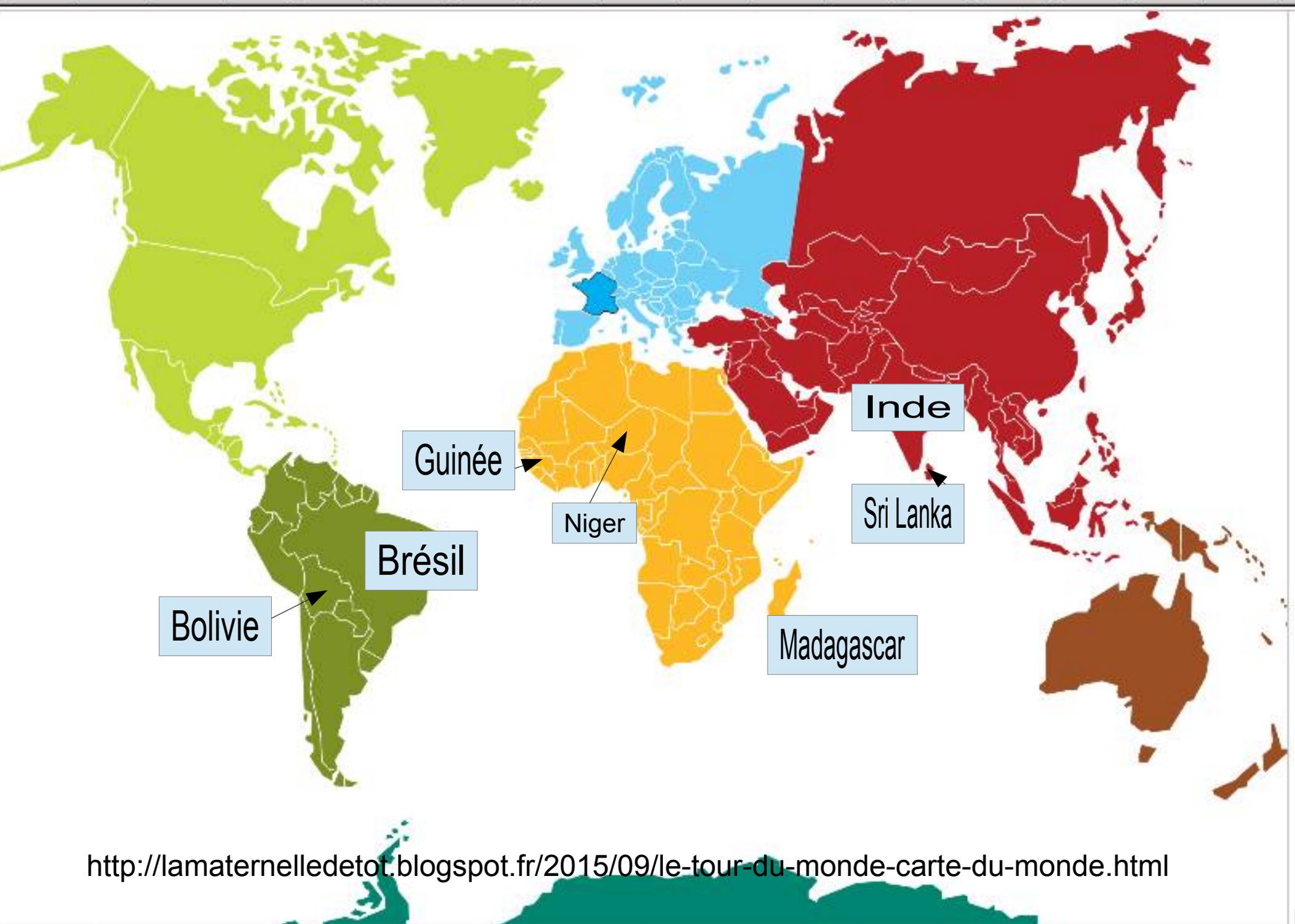
---

Pour l'association CERZA, la priorité est la protection des animaux en voie de disparition. Les hommes sont à l'origine de la disparition de nombreuses espèces d'animaux terrestres et marins.

Depuis la création de l'association, CERZA CONSERVATION s'engage en Colombie, au Brésil, en Bolivie, au Sri Lanka, en Inde, en Guinée, à Madagascar et au Niger.

---

---



<http://lamaternelledetot.blogspot.fr/2015/09/le-tour-du-monde-carte-du-monde.html>

# *Programme de sauvegarde*

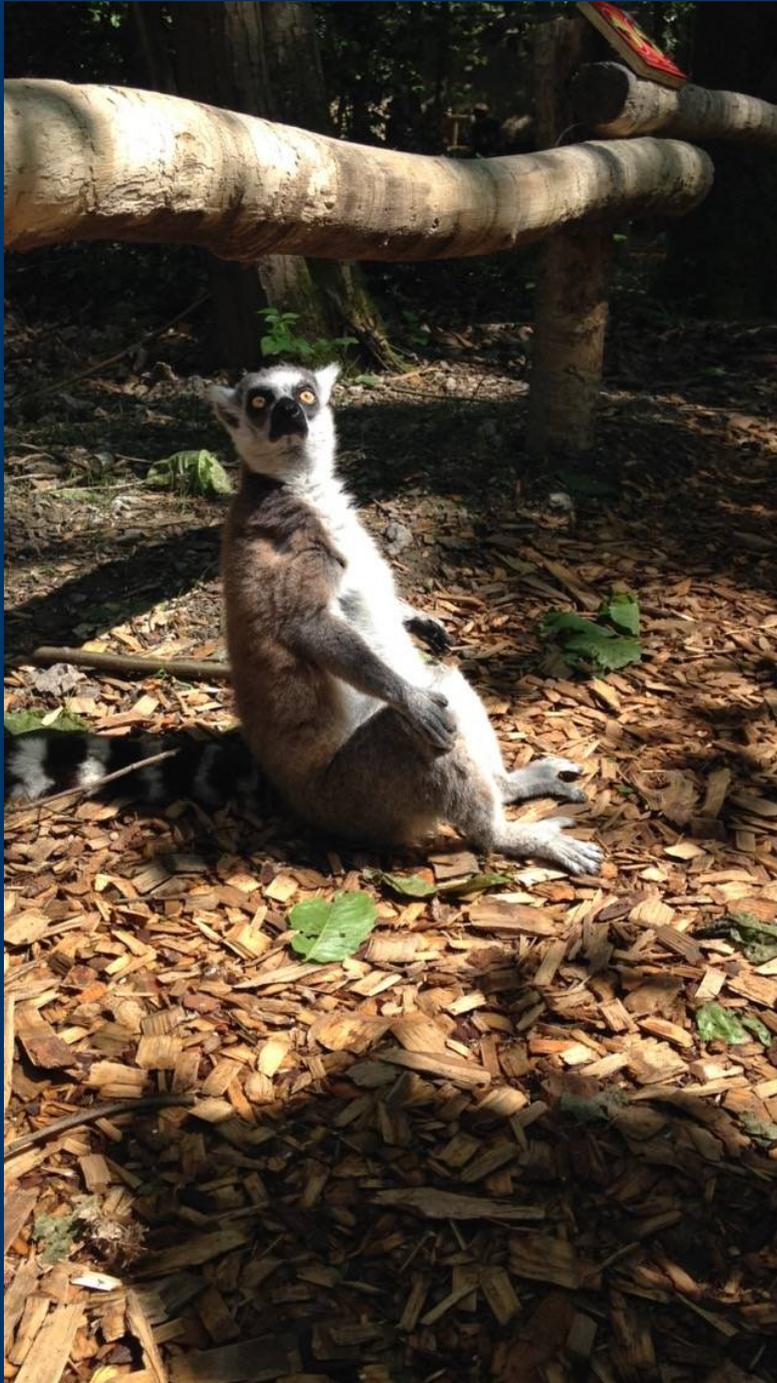
- Protection des Loups à crinière d'Argentine
- Protection des ours à lunettes du Pérou
- Recensement des derniers Gibbons de Hainan de Chine
- Étude des grands félins dans le parc national du Haut-Niger en Guinée

La totalité des sommes reversées est de 208 000 € grâce aux dons.

V.L

---

---



Le groupe de DP3 du  
collège a décidé de  
parrainer les petits  
lémuriens

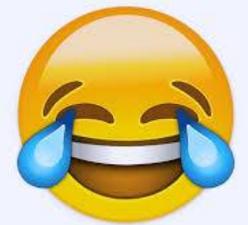
Ce parrainage a pu se  
réaliser grâce à la  
vente de pains au  
chocolat à laquelle  
vous avez participé

**MERCI !**

# Les animaux en danger à CERZA !

DÉFENSE D'ENTRER  
DANGER  
ANIMAUX

Et non ce n'est pas nous !



# DÉFINITION :

**Collection : C'est l'ensemble des animaux.**

**-Le zoo gère une collection d'animaux.**

**Quand on dit collection, ce n'est pas parce qu'ils sont empaillés.**

**-En fait, la collection c'est l'ensemble des animaux soignés.**

**NE VOUS TROMPEZ PAS !**

---

---

## **ANIMAUX EN DANGER :**

**Il y a plus de 1000 animaux sauvages vivant sur 60 hectares.**

**Ensuite il y a des animaux en danger qui sont :**

**Les tortues de terre, les girafes, les tapirs, les tatous géants, les léopards, les gibbons, les rhinocéros indiens, les ours à lunettes, les lions.**

<http://www.cerza.com/nos-programmes-daction/>

# Photos d'animaux en dangers !



Les tortues  
de terres



Les  
tapirs



Les  
girafes



Les  
tatous

H.B



Les  
léopards



Les  
rhinocéros  
indiens



Les  
gibbons



Les  
ours à  
lunettes

H.B

---

---

# Les secteurs du zoo



# *Les différents secteurs du zoo*

Section Zoologique.



<http://www.cerza.com/secteur-zoologique/>

- 12 personnes travaillent dans cette section.

L.D.

---

---

# Secteur pédagogique.



- Deux personnes travaillent dans cette section toute l'année.

# Secteur technique.



- Pour l'entretien des enclos et des nouvelles maisons, l'équipe du zoo de CERZA se compose de 5 personnes.

L.D.

---

---

# Secteur commercial.



<http://www.cerza.com/restaurants>



<http://www.cerza.com/infos-pratiques/boutique-du-parc/>



<http://www.quali-famille.com/file-s/loisir/200-safari-train-cerza-girafe.jpg>

- La partie commerciale du CERZA se compose de 3 points de restauration, de la boutique et du safari train.

L.D.

# La restauration au zoo

# *Restaurant pour tous les budgets*

- 1 Restaurant-brasserie (pour des personnes qui veulent bien manger)
- 2 Restaurant-self (pour des familles)
- 3 La vente à emporter (pour tout le monde)

# *Restauration – brasserie ( La Pagode)*

Un cadre hors du commun, vous contemplez la clairière d'Asie



<http://www.cerza.com/restaurants/>

## ***Restaurant – self ( Le Baobab )***

Le restaurant est ouvert tous les midis du 1er février au 30 novembre.



<http://www.cerzasafarilodge.com/restauration/>

# *La vente à emporter « Le Croc' Bambou »*

Pour les petits creux ou petites soifs tout au long de la journée, le « Croc' Bambou » vous attend à la rencontre des 2 circuits à pied.



<http://www.cerza.com/wp-content/uploads/2015/12/hotdog.png>

# L'Environnement et la sécurité

C.C

E.F

---

---

# *Législation*

- Les animaux doivent être répertoriés
- Il y a des autorisations pour que les animaux partent
- Tous les 3 mois : déclarations de registre
- Échange d'animaux gratuits entre zoo
- Bien respecter le cahier des charges:
  - chaleur
  - accouplement
  - problèmes
  - alimentation

# *Sécurité*

- Benjamin :
  - Veille aux normes de sécurité
  - Imagine 2 ou 3 exercices d'entraînement pour le personnel
  - S'occupe de la sécurité des clients pour une excellente visite

# Environnements

- Daniel : - Entretien le parc
  - Coupe les branches pour éviter les accidents
  - Récupère les invendus des supermarchés (caisses fruits / légumes )



# *Développement Durable*

## *Au Zoo*

« Le développement durable c'est quoi ? »

Le développement durable consiste à réduire nos déchets, économiser l'énergie et préserver l'eau.

# *Station d'épuration*

## *« Préserver l'eau »*

Principe :

Nettoie l'eau, pour la rendre saine car la pollution de l'eau rend son utilisation dangereuse



# *Panneaux Solaires*

## *« Lumière du soleil »*

Principe :

Avoir de l'électricité avec la lumière du Soleil (initiative prise en 2005).



# Éolienne

## « Utiliser le vent »

Principe :  
Les éoliennes convertissent  
l'énergie du vent en  
électricité



# Relations entre les zoos

# *Relations entre les Zoos*

- Tous les zoos sont en grande partie en relation.
- En Europe ou dans le monde ils sont en communication.
- Par exemple : le zoo de CERZA est en relation avec un zoo de Singapour, puis avec tous les zoos de France.

# ***Associations Mondiales, Françaises et Européennes des zoos***

- Association WAZA : World Association of Zoos and Aquariums.
- Association EAZA : European Association of Zoos and Aquaria.
- Association AFPZ : Association Française des Parcs Zoologiques

# *Échanges des animaux*

- Le receveur doit payer le transport de l'animal.
- À la réception de l'animal, le zoo doit bien vérifier que l'animal est en bonne santé puis regarder si c'est bien celui qu'il voulait.
- Quand un animal naît, tous les zoos sont informés.

# Transport spécialisé pour les animaux du zoo

# ***EKIPA***

Ekipa est une entreprise de transport d'animaux. C'est aussi cette entreprise qui travaille avec le Zoo de Cerza.

# ***Dans quoi sont transportés les animaux lors du voyage ?***

- Les animaux sont transportés dans des caisses, de tailles différentes selon l'animal qu'il y a dedans.
- Le transport peut se faire en voiture comme en camion ou bien cela arrive que certains animaux soit transportés par avion.



<http://images.google.fr/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fpiwee.net%2Fwp-content%2Fuploads%2F2014%2F04%2FZoo-Vincennes-street-marketing->

# ***Pourquoi les animaux sont-ils transportés ?***

- Ils sont le plus souvent transportés quand les zoos entre eux décident de « s'échanger » les animaux.
- Pour leurs échanges ils vont sur un site officiel d'animaux. Le reste se fait par e-mail.

## ***Quelles sont les conditions avant et pendant le transport ?***

- Avant le voyage, certains animaux doivent être endormis et mis dans la caisse de transport. Le transport ne commencera pas tant que l'animal ne s'est pas réveillé.
- L'animal n'a pas à manger dans sa caisse, il a seulement à boire.

# Qui paie ?



- Si le transport se fait parce qu'il y a échange d'animaux, le zoo qui reçoit l'animal paie la note du transport.

# Fiche métier : Chauffeur de bus



# *Fiche métier*

- Niveau d'accès : CAP ou équivalent.
- Salaire : 1466€.
- Centre d'intérêt : Aimer bouger
- Statut : Statut salarié

# Rôle du conducteur de bus ;

- Assurer le transport collectif urbain ou interurbain
- Accueillir les voyageurs
- Assurer une conduite en sécurité
- Intervenir en cas de situation d'urgence en prodiguant les premiers soins
- On l'exerce jours et nuits avec des poses.

# *Qualités requises*

- Solide résistance physique et nerveuse
- Vue et audition parfaite
- Goût du contact, amabilité
- Rigueur, ponctualité
- Une bonne hygiène de vie
- Sérieux et politesse

# *Compétences requises*

- Le permis ne suffit pas
- Connaître un peu de géographie du tourisme
- Éléments de base en mécanique automobile
- Formation douanière

# *Diplômes*

- Il faut être titulaire du permis de conduire D et avoir l'un de ces diplômes :
- permis de conduire D + FIMO
- CAP d'agent d'accueil et de conduite routière, transport de voyageurs
- Bac pro transport
- CFP (certificat de formation professionnelle) conducteur routier, option voyageurs.

# Communication du zoo

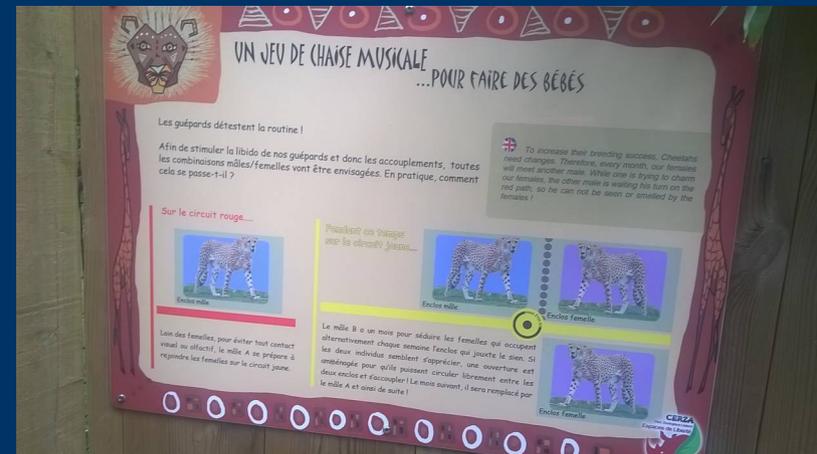
D.A.

---

---

# Communication avec le public

- Le zoo communique avec le public grâce à des pancartes . (ci-dessous)
- En voici 2



# *Communication par internet*

- Le zoo a un site internet ([www.cerza.com](http://www.cerza.com))
- Ils ont aussi un compte Facebook .

# *D'autres moyens de faire de la publicité*

- Le zoo fait également faire de la publicité à l'aide de la radio



# Fiche métier : Chargé de communication



© - Didier Gauduchet/ONISEP

<http://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Metier/Metiers/charge-chargee-de-communication-interne>

E.C.

# *Présentation*

C'est un rôle important dans une entreprise car c'est lui qui s'occupe de la relation entre l'entreprise et l'extérieur.

# Études

En bac +2 : BTS communication.

En bac +3 : Licence information et communication.

En bac +5 : Diplôme d'école supérieure de commerce.

# *Compétences requises*

Parler plusieurs langues (Anglais principalement.)

Il faut être organisé et rigoureux.

Avoir du leadership.

# *Endroit ou se former*

- IUT du Havre

- Master et BTS communication à L'ISCOM  
à Rouen

# *Tâches à accomplir*

Faire circuler une information dans toute l'entreprise.

S'occupe de la publicité de l'entreprise.  
(Spot publicitaires, affiche, interview)

S'occupe de faire des activités /  
événements

# ***Le salaire***

Le salaire débutant pour un titulaire est de 2000 euros brut.

# Fiche métier : Agent d'accueil

# *Agents d'accueil : les tâches à accomplir*

- L'Hôte d'accueil est chargé d'accueillir les clients, de les renseigner et les orienter.
- Il gère les invitations, remet des badges, vérifie l'identité des visiteurs.
- Il gère aussi les entrées.



# *Les qualités nécessaires*

- L'agent d'accueil doit avoir le sens de l'accueil
  - Être disponible
- Savoir se servir des outils bureautiques
  - Il doit avoir l'esprit d'équipe
  - Une bonne communication
  - Une bonne compréhension.

# *Les diplômes possibles*

- Le Titre Professionnel (TP) Agent d'accueil et d'information
- Le BEP Accueil et secrétariat
- Le BAC PRO Services (accueil, assistance, conseil)
- Bac pro Accueil - relation clients et usagers

# *Les diplômes possible*

Avec un bac +1 :

- Certificat hôtesse d'accueil - réceptionniste
- MC Accueil réception

Avec bac +2 :

- BTS Tourisme

## *Le salaire*

L'accueil est un secteur d'activité porteur, mais les carrières sont souvent de courte durée. Des postes stables existent dans les entreprises ou les magasins, mais ce métier est rarement un emploi à vie.

Le salaire de débutant est à partir du SMIC.

# Fiche métier : Animatrice pédagogique : Clémence



# *La Nature de son travail*

- \* Savoir décrypter les animaux (voir s'ils vont bien)
- \* S'occuper de la sensibilisation du public

# *Ses qualités et compétences*

- \* Aimer parler aux gens
- \* Être souriant
- \* Être poli
- \* Aimer travailler dehors (même s'il pleut)
- \* Aimer marcher (15 km par jour)
- \* Bien vouloir travailler le dimanche

## *Son salaire*

- \* Clémence l'animatrice de CERZA touche 1300 euros par mois (elle ne fait pas ça pour le salaire car pour son niveau d'étude, le salaire n'est pas élevé).

# *Ses études*

- \* Clémence n'a pas toujours voulu faire ce métier
- \* Elle a un BAC+5 en biologie

# Fiche Métier : Vétérinaire



## Niveau d'accès :

- bac + 7 (et le DEV : diplôme d'état de docteur vétérinaire)
- Salaire débutant : 2000€ à 2500€ brut/mois
- Statuts : Libéral et salarié



[pinterest.com](https://www.pinterest.com)

## Nature du travail :

- Vouloir soigner les animaux
- Assurer un suivi tout au long de leurs vies,
- Mettre les puces et les bagues pour les identifier.



## Centre(s) d'intérêt :

- Avoir le sens du contact,
- Aimer faire des expériences,
- Vouloir être utile aux autres,
- Vouloir être avec des animaux,

Sa vocation est de soigner.



[pinterest.com](https://www.pinterest.com)

## Compétences requises :

- Avoir des gestes précis et soigneux,
- Avoir un bon contact avec tous les animaux,
- Être disponible à tous moments,
- Avoir une bonne résistance physique.



## Les tâches a accomplir :

- Soigner les animaux,
- Savoir leur comportements et leur période de fécondation pour leur propres reproductions,
- Établir un diagnostic et des traitements,
- Réaliser toutes sortes d'examens (radio, prises de sang...)



[pinterest.com](https://www.pinterest.com)

Dans les parcs zoologiques ou les parcs naturels, le vétérinaire est aussi un conseiller et un éthologue\* qui se préoccupe de la conservation des



espèces.

[pinterest.com](https://www.pinterest.com)

\***ÉTHOLOGUE** : Zoologiste\* sur le terrain ou dans son laboratoire il étudie tous les animaux sur le comportements

\***ZOOLOGISTE** : Spécialiste des animaux, il est souvent expert d'une classe d'animaux (mammifères, reptiles...)



[pinterest.com](https://www.pinterest.com)

F.T

# Fiche métier : Soigneur



Niveau d'étude requis : CAP ou équivalent

Qualités requises : être patient, en bonne santé, concentré, avoir du sang-froid, ponctuel, s'adapter, connaître les animaux par cœur

Tâches à accomplir : nourrir/s'occuper des animaux, sortir/rentrer les animaux dans leur maison, nettoyer les maisons des animaux ...

Salaire (débutant) : SMIC

# *Journée d'un soigneur*

8h : "Tournée du matin" , c'est la vérification de la santé des animaux

9h30 : Nettoie la maison des animaux

11h30 : Pause

14h45 : Nettoie / Désinfecte les maisons

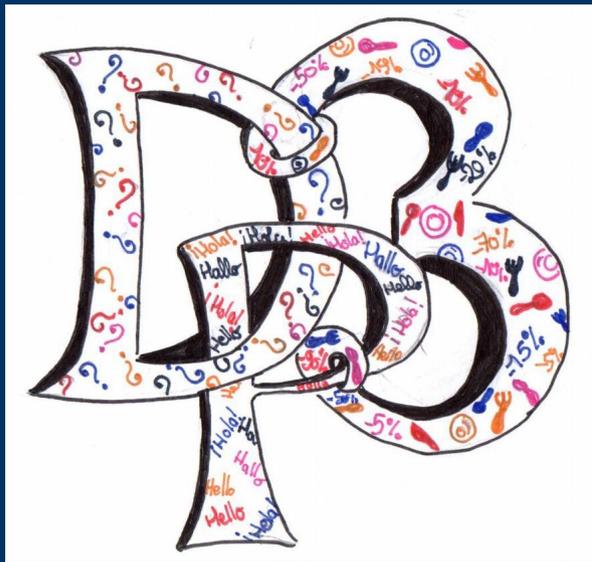
16h : "Battement" , répare si nécessaire des choses dans les maisons des animaux

17h : Nourri les animaux, donne leurs rations

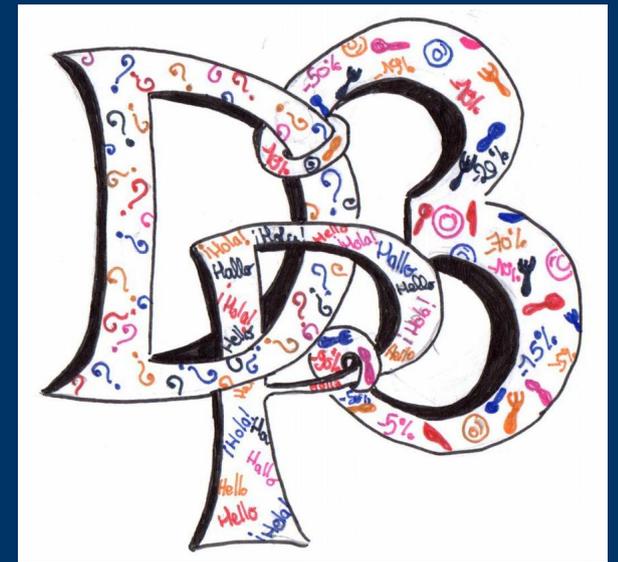
17h30-18h30 : Rentre les animaux dans leur maison

# Remerciements

La classe de DP3 remercie fortement les élèves qui ont acheté des pains au chocolat et l'animatrice qui nous a accueilli au zoo de CERZA.



MERCI !



Elèves :

Dylan ARGENTIN  
Dylan AVIGNI  
Héléna BECHET  
Justin BRUMENT  
Clémence CADINOT  
Suzane CATELAIN  
Evan CODEN  
Louise DUTRIAU  
Morgane FEUILLOLEY  
Elody FIQUET  
Isciane FREBOURG  
François GREAUME

Professeurs :

Mme. Piel  
M. Gauguet  
  
Benjamin LEFRANCOIS  
Valentine LEMAITRE  
Tiffany MARTIN  
Mélanie MORISSE  
Camille NOEL  
Manon PATENOTRE  
Valentin PAVIA  
Florentine THAREL

